

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN CLÁUSULA SUELO

**REAL DECRETO LEY 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE
CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO.
(PUBLICADO EN EL B.O.E. 21 DE ENERO DE 2017).**

Datos del Reclamante / Titular del préstamo / crédito:

Nombre:
Apellidos:
NIF:
Domicilio:
Cambios en la situación Civil (separación, divorcio, fallecimiento, incapacidad,...):

Correo electrónico:
Teléfono fijo:
Teléfono móvil:

Datos del préstamo (número)	
-----------------------------	--

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: SI.... NO.....

Si está representado, indicar a continuación datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación

Nombre:
Apellidos:
NIF:

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono móvil indicados en el apartado de datos del reclamante.

Advertencias

En caso de que el análisis llevado a cabo por Caja Rural de Almendralejo S.C.C. condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Ud. autoriza a Caja Rural de Almendralejo S.C.C. a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por Cajal mendralejo, como responsable del tratamiento y en su propio interés legítimo, con la finalidad de administrar, ejecutar los servicios y productos solicitados o contratados por usted, así como atender las quejas, sugerencias o reclamaciones. Los datos requeridos son obligatorios. Los datos personales serán mantenidos durante el tiempo necesario, tras lo cual serán cancelados. Podrá ejercer sus derechos, en los términos legalmente previstos, en la siguiente dirección: Cajal mendralejo, Plaza San Antonio, s/n, C.P. 06200 (Almendralejo) dirigida al Delegado de Protección de Datos o en el correo electrónico: protecciondedatos@cajal mendralejo.es, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad.

Para conocer la política de privacidad de forma más amplia pinche en el siguiente enlace https://www.cajal mendralejo.es/descargas/GDPR/informacion_detallada_contacto.pdf

Para que así conste firmo el presente documento en, a ... de de 2017.

Firmado: