



INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos, le facilitamos la información sobre el tratamiento de datos personales que realiza Cajalmendralejo Operador de Banca Seguros Vinculado, S.L.U., respecto a sus clientes.

Responsable del tratamiento de los datos personales

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es CAJALMENDRALEJO OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO, S.L.U., en adelante Cajalmendralejo OBSV, con domicilio en Plaza de San Antonio, s/n. 06200. Almendralejo; con CIF: B06511794, e inscrita en el Registro Mercantil de Badajoz, Sección 8ª, Hoja BA-19185, inscripción 1ª, y en el Registro Administrativo Especial de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Información sobre las finalidades y legitimación para el tratamiento de datos personales.

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente, Cajalmendralejo OBSV informa a sus clientes y a las terceras personas intervinientes en el contrato o partícipes de la operación, que los datos personales facilitados serán tratados de acuerdo a las siguientes finalidades:

- 1. Gestión de la contratación de productos o envío de información sobre los mismos.** Cajalmendralejo OBSV tramitará la solicitud recibida y gestionará la comunicación de la información necesaria sobre el producto por el que el interesado muestre interés. Este tratamiento es necesario para tramitar la solicitud del interesado. Además, Cajalmendralejo OBSV podrá tratar y conservar los datos para la correcta aplicación de medidas pre-contractuales, en interés legítimo y con el objetivo de prevenir situaciones de fraude.
- 2. Elaboración de perfiles para el envío de información comercial.** Cajalmendralejo OBSV, con la finalidad de remitir ofertas personalizadas sobre productos y servicios comercializados por la Entidad, podrá realizar un análisis utilizando para ello los datos facilitados por el cliente, los generados en la relación con la Entidad y los obtenidos de fuentes externas.
- 3. Gestión y administración de la relación contractual con el cliente.** Cajalmendralejo OBSV trata los datos de sus clientes, incluidos los datos relativos a la salud, con el fin de desarrollar, controlar y mantener la relación contractual, así como para la ejecución y prestación de los productos contratados por el cliente. Los datos que el cliente facilita son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de formalizar y gestionar dicha relación. El cliente garantiza la veracidad de la información personal comunicada durante la formalización del contrato y ejecución y desarrollo de los servicios.

4. **Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.** La información de los clientes puede ser tratada de forma directa o indirecta en la realización de auditorías internas que resultan necesarias/obligatorias para que Cajalmendralejo OBSV pueda evaluar el grado de cumplimiento normativo en la entidad, así como detectar y prevenir infracciones e incumplimientos.
5. **Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.** Los tratamientos de aquellos datos personales obtenidos en la formulación de la queja o reclamación del cliente resultan necesarios para poder gestionar la incidencia comunicada y/o mejorar los servicios prestados u ofrecidos. Dentro de este tratamiento, Cajalmendralejo OBSV tratará todos los datos derivados tanto de reclamaciones extrajudiciales como judiciales y realizará todos los trámites que puedan resultar necesarios para cumplir con dichos requerimientos.
6. **Acciones comerciales sin necesidad de obtener el consentimiento del cliente.** Cajalmendralejo OBSV tratará los datos personales facilitados por el cliente y generados en la relación contractual entre Cajalmendralejo OBSV y el cliente, para remitirle comunicaciones comerciales, tanto por medios ordinarios como electrónicos, de productos propios de Cajalmendralejo OBSV y similares o relacionados con los contratados por el cliente, siempre que el mismo no se haya opuesto a dicho tratamiento, de acuerdo a lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
7. **Acciones comerciales sujetas al consentimiento del interesado.** Cajalmendralejo OBSV, previo consentimiento del afectado, podrá ceder los datos al resto de empresas del Grupo (Cajalmendralejo, RD18 Patrimonio) con el fin de que éstas puedan remitirle comunicaciones comerciales, tanto por vía ordinaria (correo postal) como electrónico (e-mail, SMS, aplicación). En cualquier caso, el cliente podrá revocar su consentimiento para dicha cesión de datos en cualquier momento.
8. **Actualización de datos de los clientes.** Cajalmendralejo OBSV podría actualizar los datos de sus clientes con fuentes propias o a través de datos que el interesado haya hecho manifiestamente públicos a través de internet, redes sociales u otras fuentes públicas (registros oficiales, listados profesionales, etc.).
9. **Tratamiento de datos personales de menores contratantes de productos o afectados por contratos suscritos por el cliente (p.e.: autorizados).** La información del menor resultará precisa en función del tipo de servicio solicitado por el representante legal para la propia ejecución de tal solicitud y prestación de los servicios contratados. Cajalmendralejo OBSV únicamente tratará esta información relativa al menor con la debida autorización del representante legal, firmada.



Tiempo establecido para la conservación de los datos personales objeto de tratamiento de datos.

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación con Cajalmendralejo OBSV. En este sentido, Cajalmendralejo OBSV conservará los datos personales una vez terminada la relación contractual, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Comunicaciones de datos personales previstas.

Cajalmendralejo OBSV le informa de que se han previsto las siguientes comunicaciones y cesiones de datos:

- Aquellos terceros, organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales, incluidos los Órganos Jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- Autoridades Tributarias.
- Aquellos Organismos Reguladores del sector financiero y de seguros, en base al cumplimiento de obligaciones legales-
- En el caso que el cliente haya consentido, Cajalmendralejo OBSV comunicará datos de Clientes a las sociedades vinculadas a Cajalmendralejo OBSV con el fin de que le puedan remitir comunicaciones comerciales.

De forma necesaria, la elaboración de proyectos, estudios y presupuestos requiere de la cesión de sus datos a las compañías aseguradoras con las que Cajalmendralejo OBSV tiene suscrito un contrato de Agencia. Podrá conocer las Entidades y Compañías Aseguradoras a través del enlace https://www.cajalmendralejo.es/descargas/GDPR/Entidades_OBSV.pdf

En el caso de que el Cliente llegue a formalizar una póliza con alguna de las compañías descritas anteriormente, Cajalmendralejo OBSV cederá la información necesaria, incluida la relativa a los datos de salud, a la compañía en cuestión, actuando como Encargada del Tratamiento.

No se ha previsto la realización de transferencias internacionales de los datos personales objeto de tratamiento. No obstante, en el caso de que fuera necesario llevarlas a cabo, dichas transferencias se realizarán conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos y con las medidas de seguridad adecuadas.

Las empresas y entidades vinculadas a Cajalmendralejo que pueden ser destinatarias de datos personales son:

- RD18 Patrimonio (dedicada a la gestión de activos).
- Cajalmendralejo



Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento mediante comunicación dirigida a nuestra Entidad a través de la siguiente dirección: protecciondedatos@cajalmendralejo.es

Ejercicio de los derechos reconocidos por la normativa.

El interesado puede ejercer sus derechos, en los términos reconocidos por la normativa vigente a través de los siguientes medios:

- Mediante comunicación dirigida a nuestra Entidad a través de la siguiente dirección email: protecciondedatos@cajalmendralejo.es
- Mediante comunicación postal en la dirección: Cajal Mendralejo OBSV, Pza. de San Antonio, s/n, 06200 Almendralejo (Badajoz) dirigida a **Delegado Protección de Datos** o a través de la siguiente dirección: dpo@cajalmendralejo.es

En cualquier caso, los interesados siempre podrán solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.