

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política sobre tratamiento de datos personales será aplicable a los usuarios de la web de **CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO**, así como a todas aquellas personas físicas que faciliten sus datos personales a través de las vías habilitadas e indicadas para ello o a través del servicio **CAJALNET**.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales del usuario es **CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO** (en adelante la Caja), entidad registrada bajo el número 48 Sección C del Registro de Entidades Cooperativas de Crédito del Banco de España con el número de Entidad 3001, con domicilio social en Almendralejo (Badajoz), Pza. de San Antonio, s/n y CIF F06004816.

DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Informamos al usuario de que podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección: dpo@cajalmendralejo.es

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales, base legitimadora y periodos de conservación de los datos.

Tratamientos de datos personales basados en el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de la Caja:

1. **Administrar las solicitudes de información de los usuarios.** Los datos personales de los solicitantes de información que lleguen a través de las vías habilitadas por la Caja (Página web, correo postal, correo electrónico, teléfono, redes sociales, etc.) serán tratados con la única finalidad de atender dichas solicitudes, dentro de los márgenes previstos legalmente, y poder suministrar la información requerida utilizando cualquiera de los medios de comunicación indicados. Dichos datos personales serán mantenidos durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud y las posibles responsabilidades que se deriven, tras lo cual serán eliminados.
2. **Comunicación con los usuarios y atención a clientes.** Los datos personales serán tratados con la finalidad de llevar a cabo una comunicación eficaz con el usuario o cliente vinculado, utilizando para ello cualquiera de los medios al alcance de la Caja (página web, dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.) y de acuerdo con la normativa vigente sobre Atención al Cliente. Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para realizar dichas comunicaciones y poder resolver cualquier incidencia posterior, tras lo cual serán suprimidos.

3. **Envío de información publicitaria sobre actividades, productos y servicios que pudieran ser de su interés.** La Caja, en su propio interés legítimo, podrá remitir información sobre actividades, productos y servicios propios y relacionados con sus preferencias. Para tal fin está previsto el uso de medios convencionales y medios electrónicos. La información será conservada mientras sea necesario, estando a disposición del interesado la posibilidad de retirar el consentimiento para dichos envíos de información.
4. **Gestiones a través del servicio de Banca Online y aquellas relacionadas con el pago de tasas y sanciones a través del Código Seguro de Verificación facilitados por la Caja.** Los datos personales serán tratados con la finalidad de llevar a cabo las operaciones que el usuario ordene a través del mismo, siendo dichos datos necesarios para el perfeccionamiento de las mismas. La Caja vela por la seguridad y confidencialidad de los datos de sus clientes y usuarios, estableciendo para la realización de dichas operaciones de banca online un entorno seguro a través de las medidas que se estiman oportunas de acuerdo al estado de la técnica.

Tratamientos de datos personales basados en el consentimiento del interesado:

1. **Gestión de los procesos de selección de personal.** Los datos personales de los demandantes de empleo y de aquellas personas que participen en los procesos de selección abiertos por la Caja serán tratados únicamente para la selección de candidatos y la posterior comunicación con los mismos dentro del marco del proceso de selección. Los datos solicitados son obligatorios para continuar con el proceso. El hecho de no suministrarlos impedirá tramitar la demanda de empleo. Solamente se tratarán datos personales dentro de un proceso de selección abierto y serán conservados mientras dure el proceso de selección personal, tras lo cual serán suprimidos.
2. **Gestiones a través del servicio de Extranet facilitado por la Caja.** Los datos personales serán tratados con la finalidad de llevar a cabo las operaciones que el usuario ordene a través de este servicio. Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán conservados por los plazos legalmente establecidos, tras lo cual serán suprimidos. A través de este servicio la Caja podrá, bajo el criterio del usuario y mediante previo consentimiento del mismo, compartir documentos propiedad del usuario, todo lo cual hace que sea de capital importancia que el usuario haga un uso responsable de este servicio.

El tratamiento de los datos personales por parte de la Caja responderá al libre consentimiento del afectado que deberá manifestar expresa y explícitamente a través de las vías habilitadas para ello. En este sentido, le informamos de que dicho consentimiento es revocable en cualquier momento, para lo cual deberá manifestarlo a través de las vías indicadas para el ejercicio de los derechos de los afectados.

En el caso de los menores de 14 años, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del menor deberá prestarlo el titular de la patria potestad o tutela, siendo igualmente revocable en cualquier momento.

El usuario o afectado se compromete a facilitar información correcta, veraz y actualizada sobre su situación.

Destinatarios de los datos personales.

Dentro de las finalidades indicadas anteriormente, se han previsto comunicaciones de datos personales a las Administraciones Públicas y organismos competentes por razón de la materia para el cumplimiento de obligaciones legales.

Al margen de dichas comunicaciones, se han previsto comunicaciones de datos personales correspondientes a los demandantes de empleo y participantes en procesos de selección de personal, cuyos datos personales podrán ser comunicados a terceras Entidades relacionadas con la Caja (Cajalmendralejo OBSV, RD18 Patrimonio, o las Entidades pertenecientes al Grupo Cooperativo Solventia). En tales casos, se requerirá el consentimiento de los afectados.

En el caso de que fuese necesario la realización de transferencias internacionales de datos, éstas se realizarán de acuerdo a lo indicado por la normativa vigente.

Ejercicio de los derechos de las personas afectadas.

Le informamos de que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos, en los términos legalmente previstos, dirigiendo una comunicación por escrito a la siguiente dirección: Plaza de San Antonio, s/n, 06200, Almendralejo o al email: protecciondedatos@cajalmendralejo.es
Para cualquier duda o reclamación respecto al tratamiento de datos personales podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de la dirección de correo electrónico: dpo@cajalmendralejo.es

Por último, le informamos de que tendrá derecho a interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, como autoridad de control. www.agpd.es