



Almendralejo, a 15 de Marzo de 2020.

Estimados clientes:

Dada la situación extraordinaria originada a raíz de la entrada en vigor del **Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo**, por el que se declara el estado de alarma en España para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, **desde Cajal Mendralejo deseamos colaborar activamente aportando una serie de acciones basadas en el compromiso y la solidaridad que requieren estos graves acontecimientos.**

Por todo ello, implementamos **desde el Lunes 16 de marzo un nuevo horario de atención al público en oficinas que será exclusivamente de 9.00 a 13.00 horas de Lunes a Viernes** hasta que finalice la actual situación de excepcionalidad.

Siguiendo las instrucciones que nos indican las autoridades, se recomienda el uso prioritario de la banca a distancia realizando sus gestiones a través de nuestra **banca virtual o nuestra APP Cajalnet.**

Para reducir al máximo el riesgo de contagio debemos evitar en lo posible los desplazamientos y el contacto cercano con otras personas. Por ello les recomendamos que **sólo acudan a nuestras oficinas si es absolutamente necesario y para realizar operaciones urgentes e importantes.** En nuestras oficinas deberán hacer **uso prioritario de nuestros cajeros automáticos** donde podrán gestionar la mayoría de las operaciones de pagos, tanto en efectivo como en cargo en su cuenta, las 24 horas del día.

Les recomendamos que para sus compras utilicen preferentemente tanto nuestras **tarjetas contactless** de débito, crédito y prepago como los servicios de **pago por móvil**, Bizum y HCE para evitar el uso de efectivo.

En caso de tener que acudir a alguna de nuestras sucursales para gestiones inaplazables y que a su vez sea necesaria la atención por parte de nuestro personal, **le solicitamos que extreme las precauciones para evitar en lo posible cualquier tipo de contagio, siempre respetando las distancias mínimas de seguridad recomendadas por la autoridad con el resto de clientes y empleados.**

Para más información puede visitar nuestra web www.cajalmendralejo.es donde podrá consultar los teléfonos y direcciones de correo electrónico de toda nuestra red de oficinas y en la que le mantendremos informados de cualquier novedad que se produzca.

Les agradecemos su comprensión y confianza, y esperamos que con el compromiso, responsabilidad y solidaridad de toda la sociedad podamos superar cuanto antes esta emergencia sanitaria y volver a la normalidad en el menor tiempo posible.