

# CONDICIONES “APP CAJALNET”

## DATOS GENERALES

---

Caja Rural de Almendralejo, S.C.C. (en adelante, “Cajalmendralejo” o la “Caja”) con domicilio social en Pza. de San Antonio, s/n, C.P. 06200, Almendralejo (Badajoz).

## AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y ÓRGANO SUPERIOR

---

Cajalmendralejo es una Entidad Financiera sujeta a la supervisión del Banco de España y está inscrita en el Registro de Entidades Cooperativas de Crédito del Banco de España con el número de Entidad 3001. Número de Identificación Fiscal: CIF F06004816.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN

---

### 1. Objeto de las presentes Condiciones:

Las presentes condiciones de uso (en adelante, las “Condiciones”) regulan los términos y condiciones para la adquisición/descarga de la aplicación informática “APP CAJALNET” (en adelante, “Aplicación” y/o “Software”) por el Usuario (persona física o jurídica que acepta las presentes condiciones) a su dispositivo smartphone, tableta y/o Televisión Conectada (en adelante, “Dispositivo” o “Dispositivos”).

La Aplicación, una vez descargada por el Usuario, permitirá el acceso y uso por el mismo de algunas funcionalidades de Banca por Internet (en adelante, “Cajalnet” o el “Servicio”) de Cajalmendralejo, únicamente si el Usuario ya ha contratado con Cajalmendralejo dicho Servicio y funcionalidades (en lo sucesivo, también, “Funcionalidades del Servicio de Cajalnet”). Las condiciones de uso del Servicio y las Funcionalidades del Servicio de Cajalnet y el acceso a las mismas a través de la Aplicación son las que se recogen en el contrato de Cajalnet. En ningún caso estará disponible el Servicio ni las Funcionalidades del Servicio de Cajalnet si el Usuario no ha contratado previamente dichas funcionalidades mediante la suscripción del correspondiente contrato con Cajalmendralejo.

El acceso y uso del Servicio a través de la Aplicación queda condicionado a que los Servicios de Cajalnet estén operativos para el Usuario, y a que la identificación del usuario se realice de acuerdo con lo establecido en las condiciones del correspondiente contrato.

Desde el momento en el que el Usuario acepte las condiciones y acceda a la Aplicación descargada, toda la información y comunicaciones relativas a cualquiera de los productos y servicios que se tengan contratados, o se contraten en el futuro, se remitirán únicamente en formato electrónico, al Servicio de Correspondencia por Internet, disponible desde la APP Cajalnet o desde internet a través de Cajalnet. Se podrá consultar las comunicaciones desde la misma fecha de emisión, desde el cual se podrá descargar, visualizar, enviar o imprimir el comunicado. El usuario podrá solicitar en cualquier momento el envío de su correspondencia en papel, solicitándolo en una oficina de Cajalmendralejo.

Algunas de las Funcionalidades del Servicio de Cajalnet pueden no ser totalmente operativas por razón de las características de los Dispositivos y/o por la imposibilidad física o práctica de poder cumplimentar a través de los mismos determinados trámites y/o requisitos establecidos con carácter previo por la normativa aplicable; circunstancias que, en la medida que la tecnología lo permita, serán puestas en conocimiento del Usuario en el momento del acceso.

## 2. Descarga de la Aplicación y aceptación de las presentes Condiciones

La descarga de la Aplicación se podrá realizar a través del store de Android y el Market de Apple para Ios, que las empresas distribuidoras de aplicaciones (en adelante, el Distribuidor) proveen para tal efecto. Una vez descargada la aplicación, seleccionando el icono “CAJALNET” en el Dispositivo, el Usuario accederá a la misma y se le mostrarán las presentes Condiciones. El Usuario deberá hacer clic en el botón ACEPTAR para acceder a las funcionalidades que Cajalmendralejo haya puesto a su disposición.

## 3. Condiciones de la Licencia de Software:

1. La descarga de la Aplicación y/o las funcionalidades previstas o que en el futuro se puedan permitir a través de la Aplicación, tendrán carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión, navegación y llamadas que, en su caso, el Usuario realice al servicio de Cajalnet, serán facturadas por su operador según la tarifa que tenga contratada. No obstante, Cajalmendralejo se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación, lo cual será comunicado al Usuario con antelación suficiente.

Independientemente de la descarga de la Aplicación, Cajalmendralejo percibirá del Usuario las comisiones que tenga establecidas para cada una de las Funcionalidades del Servicio, en caso de que se realizaran, según su Tarifa de Comisiones vigente, la cual estará accesible para el Usuario a través de las propias páginas operativas existentes en el Servicio y es independiente de la presente Licencia de Software.

2.
  1. En virtud del presente documento Cajalmendralejo otorga, y el Usuario acepta, una licencia de uso gratuito del Software, propiedad de Cajalmendralejo, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes condiciones, a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la página de inicio desde la que se posibilitará el acceso a las funcionalidades que Cajalmendralejo ponga a su disposición a través de la Aplicación. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo.
  2. La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que Cajalmendralejo podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente.

Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación, total o parcial, por parte del Usuario o de terceros, del Software.

3. Asimismo, la totalidad de la Aplicación, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente.

El acceso a la Aplicación no otorga al Usuario derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga la Aplicación. Cajalmendralejo se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

4. El Usuario será responsable de comprobar que el Software es compatible con su Dispositivo, por lo que asume los daños que la utilización del Software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en el Dispositivo.
5. Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funcionalidades del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades y la compatibilidad con su sistema.
6. Cajalmendralejo no otorga ningún tipo de garantía sobre el Software proporcionado. Cada una de las partes será responsable frente a la otra de los daños y perjuicios derivados de incumplimientos de obligaciones asumidas en virtud de este contrato. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra en el supuesto de incumplimiento de dichas obligaciones basado en fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso Cajalmendralejo será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la Aplicación, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos. Cajalmendralejo tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado de la Aplicación y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

En consecuencia, la responsabilidad de Cajalmendralejo sólo será exigible si el incumplimiento, modificación, deficiencia, suspensión,

indisponibilidad o cancelación de la instalación del Software tiene su origen en causas imputables a Cajalmendralejo.

Cajalmendralejo tampoco asumirá ninguna garantía y/o responsabilidad en el supuesto de que el Usuario haya recibido el Software de un tercero distinto a Cajalmendralejo, tratándose de una infracción grave de los derechos de propiedad intelectual e industrial del mismo.

7. Cajalmendralejo se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el Software, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva de Cajalmendralejo.
3. Respecto a la información facilitada por Cajalmendralejo a través de la Aplicación, debe ser considerada por el Usuario a modo de introducción, sin que pueda estimarse como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando la Caja toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido, y de forma específica ha de entenderse que dicha información, sometida a la normativa vigente en España, no va destinada a aquellos usuarios que actúen bajo otras jurisdicciones de Estados que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de servicios y/o productos financieros.

Cajalmendralejo no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros websites o aplicaciones mediante hiperenlace o vínculo desde la Aplicación, facilitados al Usuario como fuentes alternativas de información, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios web o aplicaciones, por lo que Cajalmendralejo no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En ningún caso, los mencionados hiperenlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de Cajalmendralejo de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

Cajalmendralejo no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en la Aplicación.

4.
  1. Cajalmendralejo se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones, así como a incluir otras nuevas. Las nuevas condiciones se mostraran al Usuario a través de la Aplicación, debiendo éste hacer clic en el botón ACEPTAR una vez descargada la actualización, seleccionando el icono en el dispositivo y antes de poder acceder a las funcionalidades de la aplicación, en su caso. Una vez aceptadas las nuevas condiciones, y sólo después de hacerlo, el Usuario podrá acceder a las funcionalidades de la Aplicación.

2. Asimismo, Cajalmendralejo se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Aplicación, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, Cajalmendralejo se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a Cajalmendralejo que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicha Aplicación.
- 5.
1. Las presentes Condiciones serán vinculantes desde el momento de su aceptación por parte del Usuario, de conformidad con lo establecido en la Condición 2.
  2. Cajalmendralejo tendrá la facultad de resolver el contrato en cualquier momento, quedando cancelada la licencia otorgada, mediante comunicación previa al Usuario.
  3. El Usuario podrá resolver el presente contrato en cualquier momento procediendo a desinstalar el Software del Dispositivo, sin necesidad de comunicar esta circunstancia a Cajalmendralejo.
6. Se hace constar expresamente que dado que el objeto de las descargas en la forma establecida en la Condición 2, son ficheros informáticos suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, no resulta de aplicación el derecho de desistimiento aplicable a las ventas a distancia que regula el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y Otras Leyes Complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.
7. El presente contrato se regirá por la legislación española. Para la resolución de cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación y/o ejecución de este contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Almendralejo.
8. La aceptación de las condiciones de descarga de la Aplicación en la correspondiente store, y uso de la misma en Dispositivos del correspondiente Fabricante de Dispositivos, en adelante Fabricante, se entiende verificada cuando el Usuario consiente las presentes Condiciones.
1. El presente contrato se formaliza única y exclusivamente entre el Usuario y Cajalmendralejo, y no con el Fabricante o Distribuidor. El Fabricante o Distribuidor no será responsable del Software ni de su contenido. Si las presentes Condiciones fueran más restrictivas que o entraran en conflicto con, las condiciones de uso establecidas en el correspondiente store, estas últimas tendrán validez sobre las anteriores.
  2. La licencia que se otorga en virtud de las presentes Condiciones se limita a una licencia intransferible, para utilizar la Aplicación en un Dispositivo de titularidad o bajo el control del Usuario y, en todo caso, bajo los términos autorizados por el Fabricante o Distribuidor en las Condiciones de Uso de su store.
  3. Cajalmendralejo, y no el Fabricante o el Distribuidor, es el único responsable de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte en relación con la Aplicación según se establece en las presentes Condiciones o en la medida que resulte aplicable por Ley.

4. Cajalmendralejo es el único responsable de las posibles garantías a que estuviera sujeta la Aplicación, estén o no establecidas por Ley y en la medida en que Cajalmendralejo no haya renunciado a las mismas en las presentes Condiciones.
5. Cajalmendralejo, y no el Fabricante o Distribuidor, es el único responsable de la dirección de las reclamaciones que inste el Usuario o los terceros, relacionadas con la Aplicación, la posesión de la misma por el Usuario y/o el uso de la misma, incluyendo con carácter enunciativo, reclamaciones: (i) por producto defectuoso; (ii) incumplimiento de la normativa aplicable y/o en particular, normativa relativa a la protección de los derechos de los consumidores.
6. En el supuesto de reclamaciones de terceros por vulneración de derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre la Aplicación y/o el uso de la misma por el Usuario, Cajalmendralejo, y no el Fabricante o Distribuidor, será el único responsable de la investigación, defensa, conciliación y cumplimiento de tales reclamaciones.
7. La denominación social y datos de contacto de Cajalmendralejo a los que el Usuario podrá dirigirse para cualquier cuestión y/o reclamación en relación con la Aplicación es: Caja Rural de Almendralejo, S.C.C., CIF F06004816, con domicilio en Pza. de San Antonio, s/n, C.P. 06200, Almendralejo (Badajoz).

#### 9. Geolocalización.

Determinados dispositivos permitirán al Usuario acceder a un sistema de localización de cajeros y oficinas disponibles de la red de Cajalmendralejo, con indicación de su ubicación, así como acceder a la dirección y teléfono de contacto, en su caso, de cada uno de los mismos, según lo que a continuación se establece.

Si usted tiene disponible esta funcionalidad, el propio dispositivo define su posición geográfica y en base a dicha ubicación, Cajalmendralejo le mostrará la relación de cajeros de la red de Cajalmendralejo, así como las oficinas de Cajalmendralejo disponibles a su alrededor en un determinado radio. El Usuario, al seleccionar cualquier oficina o cajero, podrá conocer la dirección exacta del cajero y/o oficina y teléfono de contacto de la oficina, así como la ruta a seguir para alcanzar tal ubicación.

Para el acceso al sistema de localización al que se refiere el presente apartado requerirá que el Usuario tenga activada la función de geolocalización de su dispositivo móvil.

#### 10. Llamadas

Es posible que el Dispositivo esté adaptado o disponga de funciones de llamada, que le permitirá contactar con el teléfono de la oficina de Cajalmendralejo seleccionada. Por tanto, para la prestación de dichos servicios la Aplicación deberá acceder a la funcionalidad de llamada de su dispositivo móvil. Si el Usuario acepta contactar, la Aplicación le facilitará la posibilidad de llamar de forma automática, a través del operador de telefonía móvil que el Usuario tenga contratado.

El Usuario deberá asumir los costes de conexión y llamadas que realice según la tarifa que tenga contratada con su operador.

11. La Aplicación únicamente guardará en el Dispositivo, el identificador de banca electrónica (usuario) y el nombre del usuario para poderlo mostrar en la página de login inicial. Adicionalmente el servicio de Cajalnet recogerá información estadística del Servicio mediante el almacenamiento de información en los servidores de Cajalmendralejo. En concreto se recoge la siguiente información: fecha y hora, tipo de Dispositivo, geolocalización y registro de errores.

La información recogida se utilizará por la Caja exclusivamente para adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los usuarios de la Aplicación, en aras de mejorar la misma y aumentar la efectividad de su presencia on-line.

12. **SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** La información facilitada por el USUARIO será tratada y guardada con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuadas, con el fin de evitar su pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

**IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE:** El Responsable del tratamiento de sus datos personales es Caja Rural de Almendralejo (en adelante la Caja), entidad registrada bajo el número 48 Sección C del Registro de Entidades Cooperativas de Crédito del Banco de España con el número de Entidad 3001, con domicilio social en Almendralejo (Badajoz), Plaza San Antonio, s/n y CIF F06004816.

**CATEGORÍA DE DATOS TRATADOS:** Los datos objeto de tratamiento serán datos identificativos (nombre, apellidos, domicilio, teléfono, todos aquellos necesarios para el acceso y utilización de la aplicación

**FINALIDAD Y LEGITIMACION DEL TRATAMIENTO DE DATOS:** Los datos personales facilitados por EL USUARIO a través de cualquiera de las funcionalidades permitidas por la aplicación, serán tratados por el Responsable, de acuerdo a las siguientes finalidades, sobre la base de la relación contractual

Los datos solicitados son necesarios para la prestación de los servicios y funcionalidades vinculadas a la Aplicación. El hecho de no facilitarlos impedirá la posibilidad de utilizar la aplicación.

- Identificación y autenticación del Usuario
- Atención de las peticiones y consultas formuladas por el Usuario
- Prestación de los servicios y funcionalidades de la Aplicación

**COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS PERSONALES:** La Caja comunicará sus datos personales a las Administraciones, Organismos públicos y entidades necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales (Administración Pública, Hacienda, Organismos Reguladores, etc.). También comunicará o cederá sus datos personales a las Entidades a las que nos haya autorizado. No se han previsto transferencias internacionales de datos

**CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:** La Caja conservará los datos personales objeto de tratamiento mientras que sea necesaria para el desarrollo y ejecución del contrato. Una vez terminada la relación contractual, los datos personales se mantendrán durante el tiempo necesario para responder ante posibles acciones

judiciales y extrajudiciales que puedan generarse, y en cumplimiento de la normativa aplicable

**EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS INTERESADOS:** El interesado puede ejercer sus derechos, en los términos reconocidos por la normativa vigente a través de los siguientes medios:

- Mediante comunicación dirigida a nuestra Entidad a través de la siguiente dirección email: **protecciondedatos@cajalmendralejo.es**
- Mediante comunicación postal en la dirección: Cajalmendralejo, Plaza San Antonio, s/n, Almendralejo (Badajoz) dirigida a Delegado Protección de Datos o a través de la siguiente dirección: **dpo@cajalmendralejo.es**

En cualquier caso, los interesados siempre podrán solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos (**www.aepd.es**)

Para más información sobre el tratamiento de sus datos, puede consultar nuestra Política de Protección de Datos en nuestra web **[https://www.cajalmendralejo.es/descargas/GDPR/informacion\\_detallada\\_contacto.pdf](https://www.cajalmendralejo.es/descargas/GDPR/informacion_detallada_contacto.pdf)**

13. La versión vigente de las presentes Condiciones en cada momento podrá ser consultada en la opción del menú “Información/Condiciones de Uso”.