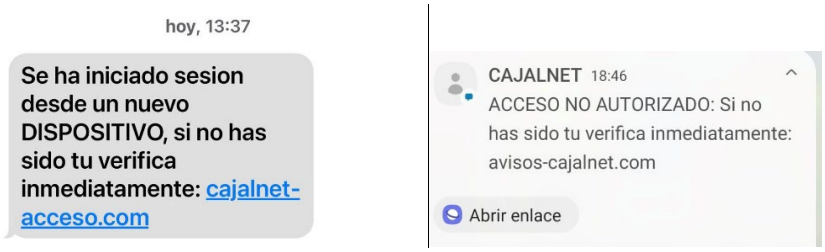
Consejos para evitar el "smishing", el fraude por SMS

Para Cajalmendralejo, la seguridad de nuestros clientes es una prioridad. Trabajamos para garantizar la máxima protección de tus datos y te informamos de las posibles amenazas para que sepas cómo actuar ante este intento de engaño.

Durante las últimas semanas, los ciberdelincuentes están enviando numerosos SMS fraudulentos que suplantan la identidad de entidades financieras con la intención de robar datos confidenciales de sus clientes con fines ilícitos.

- **Si te llega un SMS al móvil, extrema las precauciones:**

Es posible que recibas un SMS con un texto alarmista para generarte preocupación, a veces con una redacción y ortografía descuidadas, e invitándote a pinchar en un enlace que accede a una web fraudulenta que imita la web de acceso a Cajalnet.



- **No pinches en ningún enlace sospechoso y si lo haces, nunca introduzcas en la web de destino tu usuario y contraseña:**

Aunque la web parezca idéntica a la que utilizas habitualmente para entrar en Cajalnet, ten presente que si no comienza EXACTAMENTE por **https://www.cajalnet.es/** se trata de una web falsa desde la que pretenden copiar tus datos de acceso para entrar en tu banca on line.

Por tanto, **nunca accedas a Cajalnet desde un enlace**. Hazlo tecleando manualmente en la barra del navegador la dirección www.cajalnet.es y **nunca pinchando en un enlace** que hayas recibido por SMS o correo electrónico.

- **Desconfía de llamadas de desconocidos:**

También pueden pedirte tu número de teléfono y otros datos personales. Los utilizan para llamarte y continuar con la estafa, haciéndose pasar por un empleado de la entidad para que creas que va a ayudarte. Pero Cajalmendralejo nunca te llamará en horario no laboral y en cualquier caso, nunca lo hará para pedirte datos sensibles como los códigos de firma. Si no reconoces al interlocutor, corta la conversación y llama a tu oficina para asegurarte de que estás hablando con alguien de confianza.

Si tienes dudas de haber sido víctima de "smishing" o de cualquier otra práctica fraudulenta, por favor, cambia lo antes posible tu contraseña de acceso a Cajalnet e informa a tu oficina o envía un correo a cajalnet@cajalmendralejo.es