

POLÍTICA PRIVACIDAD APP

A los efectos previstos en la normativa vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal, (Reglamento (UE) 2016/679 “RGPD” y Ley Orgánica 3/2018 “LOPDGDD”) se informa mediante esta Política de Privacidad de la App Cajalnet (en adelante la “app” o “aplicación”) a los usuarios (en adelante el “usuario” o “usuarios”) acerca del tratamiento de sus datos personales.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es Caja Rural de Almendralejo, S.C.C (en adelante “Cajalmendralejo” o “la Entidad”), inscrita con el número 48, Sección C del Registro de Entidades Cooperativas de Crédito del Banco de España con código de identificación bancario 3001, con NIF F06004816 y domicilio social en Pza. de San Antonio, s/n, 06200, Almendralejo (Badajoz).

Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@cajalmendralejo.es o por correo postal en la dirección Pza. de San Antonio s/n, 06200, Almendralejo, incluyendo la referencia “Delegado de Protección de Datos”.

FINALIDADES Y BASE DE LICITUD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por el usuario a través de cualquiera de las funcionalidades permitidas por la aplicación serán tratados por Cajalmendralejo, de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Identificación y autenticación del usuario mediante el registro para el acceso a la aplicación.
- Ejecución de la relación contractual, así como la prestación de los servicios financieros y gestión de cuentas bancarias.
- Verificación del usuario y prevención del fraude.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a la Entidad.
- Atención a peticiones y consultas formuladas por el usuario. La Entidad pone a disposición del usuario el canal de WhatsApp.
- Personalización de la experiencia del usuario en la aplicación mediante estadísticas.
- Personalización de notificaciones push relacionadas con los productos contratados y la operativa de los mismos cuando haya otorgado el correspondiente permiso.

La base de legitimación es el consentimiento del usuario al aceptar la política de privacidad de la aplicación en el registro de usuario, así como la ejecución de la relación contractual con el usuario. Asimismo, El tratamiento de sus datos se basa en obligaciones legales aplicables a Cajalmendralejo en materia financiera y de prevención del fraude.

Los datos solicitados son necesarios para la prestación de los servicios y funcionalidades vinculadas a la aplicación. El hecho de no facilitarlos impedirá la posibilidad de utilizar la app.

CATEGORÍA DE DATOS TRATADOS

Cajalmendralejo trata las siguientes categorías de datos de los usuarios:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, domicilio, número de teléfono, así como todos aquellos necesarios para el acceso y utilización de la aplicación. Asimismo, se podrá acceder a la cámara cuando el usuario permita escanear el documento de identidad para actualizarlo en el sistema.
- Datos biométricos: cuando el usuario haya autorizado el acceso mediante patrón de huella o reconocimiento facial.
- Datos geográficos: siempre que el usuario haya autorizado el acceso a la ubicación en la configuración de la propia aplicación, se pueden tratar los datos de geolocalización proporcionados por el dispositivo con la finalidad de informar al usuario sobre la proximidad de las oficinas y cajeros respecto de su ubicación.

- Datos de contacto: se recopilan de manera temporal, y son necesarios para la funcionalidad de la aplicación (operativa Bizum).
- Datos estadísticos: visita de páginas y toques en aplicaciones que se recopilan y se almacenan durante un periodo de tiempo y su objetivo es el análisis de la app (Google Performance).
- Identificadores de dispositivo o de otro tipo: se recopilan, se almacenan durante un periodo de tiempo y son necesarios para funcionalidades concretas de la app, análisis y prevención de fraude, seguridad y cumplimiento.
- Información financiera: detalles de cuentas bancarias, movimientos realizados, transacciones, saldos, etc.
- Otros datos proporcionados por el usuario que sean necesarios para el uso de la aplicación.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Cajalmendralejo comunica los datos a Administraciones y Organismos Públicos competentes cuando exista obligación legal, así como a Juzgados y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y, en su caso, abogados y procuradores, cuando sea necesario para la gestión de incidencias, reclamaciones o procedimientos, atendiendo a requerimientos formales y con base legal.

La Entidad cuenta con la colaboración de terceros proveedores de servicios, que tienen acceso a datos personales, en su condición de encargados de tratamiento. La Entidad elegirá únicamente a encargados que ofrezcan garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme al RGPD y se garantice la protección de los derechos de los interesados.

Le informamos que los datos para fines estadísticos serán tratados por Google LLC, suponiendo una Transferencia Internacional de Datos a EEUU. Dicha transferencia se realiza con las garantías adecuadas por la normativa de Protección de Datos, ya que Google se encuentra adherido al acuerdo Data Privacy Framework, que regula el flujo de datos entre Europa y EEUU. Puede consultar información adicional en este enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Asimismo, cuando el usuario utilice el canal de WhatsApp como canal de atención al cliente, los datos personales podrán ser tratados por Meta Platforms, Inc., lo que puede implicar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, en particular a Estados Unidos. Dichas transferencias se realizan con las garantías adecuadas, al encontrarse el proveedor adherido al Data Privacy Framework o, en su caso, mediante la suscripción de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

La Entidad conservará los datos personales objeto de tratamiento mientras que sea necesaria para el desarrollo y ejecución del contrato. Una vez terminada la relación contractual, los datos personales se mantendrán durante el tiempo necesario para responder ante posibles acciones judiciales y extrajudiciales que puedan generarse, y en cumplimiento de la normativa aplicable.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La información facilitada por el usuario será tratada con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado, con el fin de evitar su pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

EJERCICIO DE DERECHOS

Puede ejercer los derechos reconocidos por la vigente normativa de protección de datos:

- Acceso: tiene derecho a obtener confirmación sobre si Cajalmendralejo está tratando datos personales que le conciernen y, en tal caso, a acceder a sus datos personales y a la información adicional que pueda disponer.
- Rectificación: solicitar la modificación de sus datos personales en caso de que no sean exactos, solicitando la rectificación.
- Oposición: solicitar que no se traten sus datos personales para determinadas finalidades, especialmente para los tratamientos referidos a la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas. En estos casos, Cajalmendralejo, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Supresión: solicitar la supresión de sus datos personales. Así, podrá solicitar tal cancelación de los datos.
- Limitación al tratamiento: La limitación del tratamiento de datos supone que únicamente estos se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales. En los casos de decisiones automatizadas (sin intervención humana) que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente de forma similar a dichos efectos jurídicos, tiene derecho a obtener intervención humana en tal decisión, así como a expresar su punto de vista, pudiendo si lo desea impugnar tal decisión.
- Portabilidad: Cuanto el tratamiento se base en su consentimiento y se efectúe por medios automatizados, podrá solicitar la portabilidad de los datos que nos haya facilitado para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable.

Puede ejercer estos derechos, acreditando debidamente su identidad, mediante comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@cajalmendralejo.es, pudiendo utilizar los formularios disponibles en nuestra página web: <https://www.cajalmendralejo.es/gdpr/>.

También podrá revocar en cualquier momento los consentimientos otorgados, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

El usuario debe estar suficientemente identificado en la solicitud, no obstante, cuando la Entidad tenga dudas razonables en relación con la identidad, podrá solicitar que se facilite información adicional como fotocopia de DNI, pasaporte u otro documento válido que lo identifique. Si la solicitud la formula un tercero, deberá acreditarse oportunamente la representación otorgada para ello. Esta información adicional que facilite será tratada exclusivamente con la finalidad de acreditar debidamente su identidad y gestionar el ejercicio de derechos.

La respuesta a la solicitud se cursará a la mayor brevedad posible, y en todo caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Adicionalmente, se prevé la negativa a actuar en los supuestos de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente dado su carácter repetitivo.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control - Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) <https://www.aepd.es>.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos puede ponerse en contacto a través de la siguiente dirección dpo@cajalmendralejo.es.

INFORMACIÓN ADICIONAL

La versión vigente de la información del tratamiento de sus datos podrá ser consultada en la opción menú, política de privacidad.

El presente documento se revisa y actualiza siempre que resulte necesario en función de las exigencias legislativas y reglamentarias, con la finalidad de mantenerle debidamente informado.

Esta información fue revisada y actualizada por última vez en agosto de 2026.